



OGÓLNE WARUNKI TRANSPORTU,
SKŁADOWANIA, MONTAŻU I EKSPLOATACJI

OGÓLNE WARUNKI TRANSPORTU, SKŁADOWANIA, MONTAŻU I EKSPLOATACJI

Panele akustyczne z filcu PET

Niniejsze Ogólne Warunki Transportu, Składowania, Montażu i Eksploatacji określają obowiązkowe zasady postępowania z panelami akustycznymi z filcu PET. Nieprzestrzeganie poniższych wytycznych stanowi podstawę do odrzucenia reklamacji z tytułu rękojmi oraz gwarancji producenta/dostawcy.

§ 1. Transport i rozładunek

1. Panele akustyczne PET należy transportować wyłącznie w oryginalnych, fabrycznych opakowaniach zabezpieczających materiał przed uszkodzeniem.
2. Transport musi odbywać się w pozycji poziomej na równych, stabilnych powierzchniach (np. paletach dostosowanych do wymiarów paneli), uniemożliwiających zginanie, przesuwanie się lub deformację materiału.
3. Podczas załadunku, transportu i rozładunku należy chronić materiał przed zawilgoceniem, zabrudzeniem oraz uszkodzeniami mechanicznymi krawędzi.

§ 2. Warunki składowania i magazynowania

1. Panele należy składować wyłącznie w zamkniętych, zadaszonych i suchych pomieszczeniach, o stabilnej wilgotności względnej powietrza w zakresie od 40% do 60% oraz temperaturze od +15°C do +25°C.
2. Paczki z panelami muszą leżeć na idealnie płaskiej i równej powierzchni na całej swojej długości, aby zapobiec powstawaniu trwałych wygięć, paczkowania i wypaleń strukturalnych.
3. Nie należy składować paneli w skrajnych warunkach: w pobliżu źródeł wilgoci czy ciepła (np. grzejniki, klimakonwektory, itp.).
4. Bezwzględnie zabrania się:
 - Składowania paneli na zewnątrz budynków (nawet pod tymczasowym zadaszaniem),
 - Składowania w pionie (opartych o ścianę) przez dłuższy czas, co powoduje odkształcenia,
 - Składowania bezpośrednio na wilgotnym podłożu, posadzkach betonowych bez izolacji oraz w miejscach narażonych na bezpośrednie działanie promieni słonecznych (ryzyko blaknięcia i deformacji termicznych).

§ 3. Ograniczenia i środowisko użytkowania

1. Brak długotrwałej / bezpośredniej ekspozycji na UV: Panele przeznaczone są do stosowania wyłącznie wewnątrz budynków. Należy unikać montażu w miejscach o silnym, bezpośrednim nasłonecznieniu (np. bezpośrednio przy nieośnionych dużych witrynach południowych), co prowadzi do blaknięcia koloru oraz osłabienia struktury materiału. Okna powinny być wyposażone w systemy zacieniające (rolety, żaluzje).
2. Wilgoć i temperatura w pomieszczeniu: Materiał nie jest wodoodporny. Panele nie mogą być montowane w pomieszczeniach o stałej wilgotności względnej powietrza przekraczającej 70% (np. baseny, sauny, natryski, nieogrzewane i wilgotne garaże) oraz w miejscach bezpośrednio narażonych na polewanie wodą.

§ 4. Wytyczne Ogólne dotyczące montażu

1. Aklimatyzacja: Przed przystąpieniem do jakichkolwiek prac montażowych, panele muszą przejść proces aklimatyzacji w pomieszczeniu docelowym przez minimum 48 godzin, w warunkach docelowej eksploatacji.
2. Montaż od cokołu / podłogi:
 - Zabrania się montowania paneli bezpośrednio stykających się z surową podłogą lub posadzką w sposób umożliwiający podciąganie wilgoci kapilarnej lub narażający dolną krawędź na uszkodzenia mechaniczne podczas codziennego użytkowania i mycia podłóg.
 - W przypadku montażu od poziomu podłogi należy bezwzględnie zachować szczelinę dylatacyjną (minimum 5–10 mm) lub zastosować dedykowany profil startowy / listwę cokołową oddzielającą panele od posadzki.
3. Stan podłoża: Podłoże pod montaż musi być równe, czyste, odpylone, odtłuszczone i całkowicie wysuszone (wilgotność ścian zgodna z normami budowlanymi dla prac wykończeniowych).
4. Zakaz modyfikacji: Panele nie mogą być modyfikowane, docinane w sposób niezgodny z zaleceniami ani przerabiane w sposób sprzeczny z wytycznymi producenta.

§ 5. Instrukcja Montażu Produktu

1. Niniejsze Ogólne Warunki Transportu, Składowania, Montażu i Eksploatacji mają charakter ogólny i nadrzędny w zakresie odpowiedzialności i reżimu obsługi materiału.

2. Szczegółowy proces montażu dla danej serii paneli znajduje się w dedykowanej Instrukcji montażu produktu, dostarczanej wraz z towarem lub dostępnej do pobrania na stronie internetowej producenta pod adresem:

www.felthe.com/do-pobrania.

Wykonawca/ Klient ma obowiązek zapoznać się z dedykowaną Instrukcją montażu produktu przed rozpoczęciem prac instalacyjnych. Zastosowanie się do wytycznych zawartych w instrukcji dedykowanej jest warunkiem koniecznym zachowania pełni praw gwarancyjnych.

§ 6. Zgłoszenie i rozpatrzenie reklamacji

1. W celu skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji i rękojmi Klient zobowiązany jest zgłosić reklamację w formie pisemnej lub mailowej, podając dane Klienta, numer zamówienia lub faktury, datę zakupu oraz szczegółowy opis stwierdzonej wady.
2. Zgłoszenie reklamacyjne musi być poparte dokumentacją fotograficzną obejmującą: zdjęcia dokumentujące wadę, zdjęcia całego miejsca montażu oraz informację o sposobie montażu produktu.

§ 7. Warunki Gwarancji

1. Producent udziela 24-miesięcznej gwarancji na panele akustyczne z filcu PET. Okres gwarancyjny rozpoczyna swój bieg od daty udokumentowanego zakupu (wydania towaru Klientowi).
2. Podstawą i bezwzględny warunek zachowania 24-miesięcznej gwarancji jest ścisłe stosowanie się do wszystkich wytycznych zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Transportu, Składowania, Montażu i Eksploatacji, a także w dedykowanej Instrukcji montażu produktu.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych (w tym zagięć i uszkodzeń krawędzi), zalań, paczkowania i deformacji wynikających z niewłaściwego składowania, a także blaknięcia koloru na skutek długotrwałej i bezpośredniej ekspozycji na promieniowanie UV w sposób niezgodny z §3.
4. Gwarancja traci ważność w trybie natychmiastowym w przypadku stwierdzenia:
 - montażu w skrajnych warunkach środowiskowych (wilgotność powyżej 70%, bezpośredni kontakt z podłożem bez szczeliny dylatacyjnej),
 - samowolnych modyfikacji, przeróbek lub docięć paneli niezgodnych z zaleceniami producenta,
 - braku odpowiedniej aklimatyzacji materiału przed montażem, zgodnie z §4 pkt 1.
5. Zgłoszenia z tytułu 24-miesięcznej gwarancji rozpatrywane są na podstawie dostarczonej dokumentacji, określonej w §6 niniejszego dokumentu.



[felthe_com](#)



[FELTHE.COM](#)



[felthepanele](#)